



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลป่าตอง กลุ่มงานบริหาร โทร. ๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๒๗

ที่ ภก ๐๐๓๒/รพ.๒/ น/๑๗๖ วันที่ ๑๐ ม.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน และขอเผยแพร่บนเว็บไซต์
รพ.

เรียน หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน และผู้เกี่ยวข้องทราบ

ตามที่ทีมลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลป่าตอง ได้จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนกา
ทุจริตและประพฤตินิยมชอบ และช่องทางการร้องเรียน ของโรงพยาบาลป่าตอง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านซึ่งเป็
ผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน จึงขอส่งเอกสาร ดังกล่าวมาเพื่อให้ทุก
หน่วยงานทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติ

(นางรังษี เดสโร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

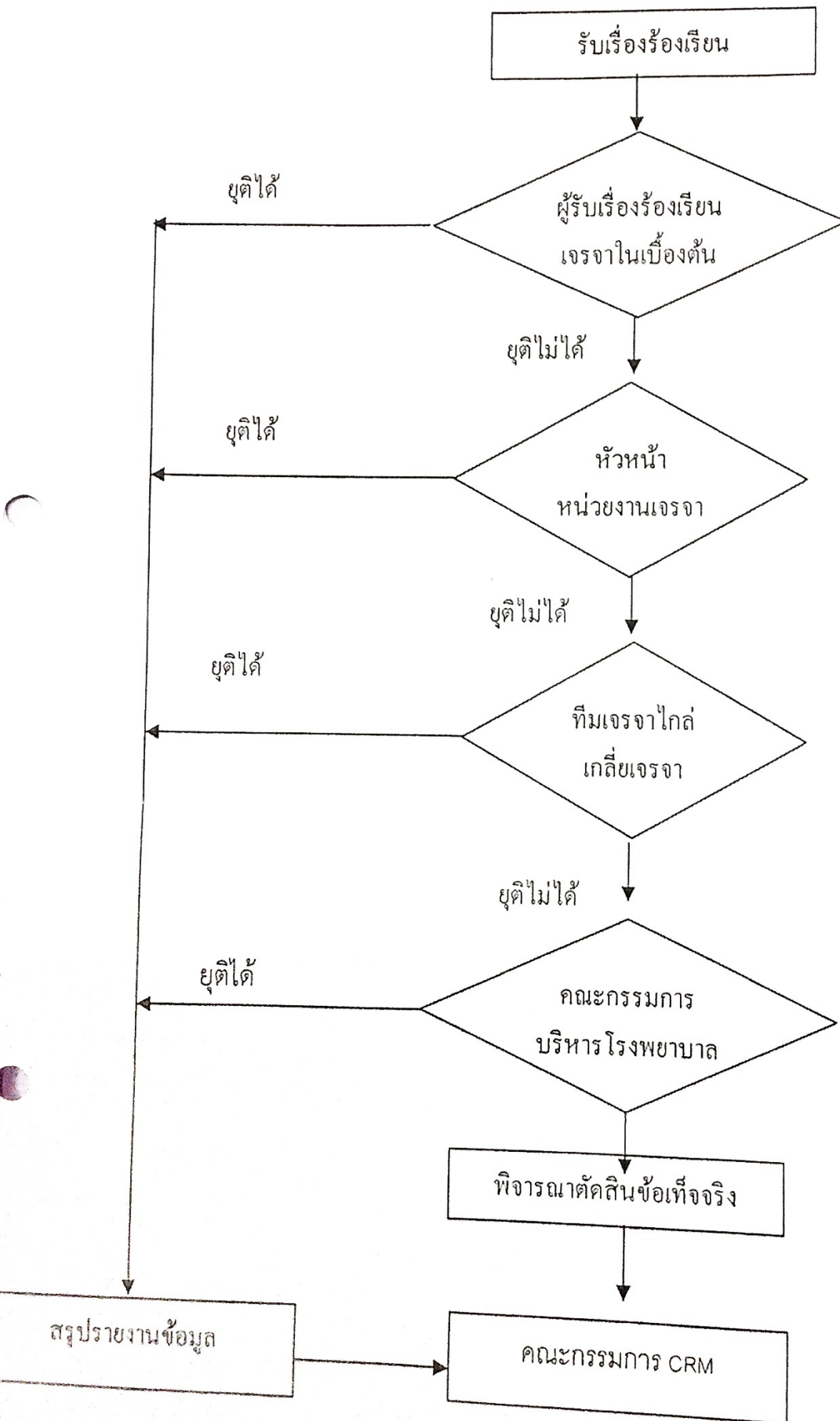
อนุญาต

(นางสาวเหมือนแพร บุญล้อม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง

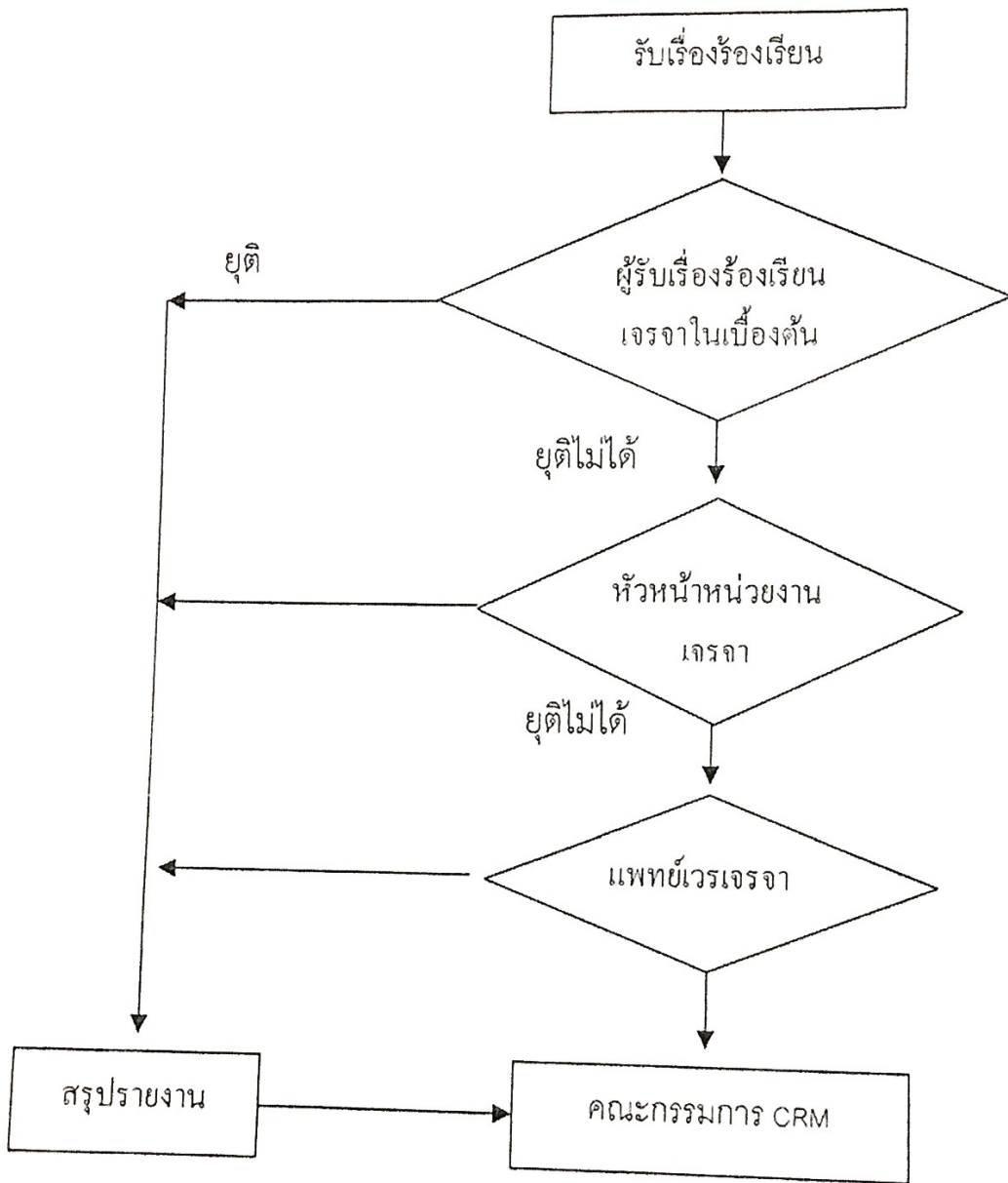
ขั้นตอนการดำเนินงานข้อร้องเรียน ในเวลาราชการ โรงพยาบาลป่าตอง จังหวัดภูเก็ต



- ทีมเจริญงาไกล่เกลี่ย ประกอบด้วย
1. นส. วิมลรัตน์ ขอเจริญ 089-2882962
 2. นส. หทัยรัตน์ รังสรรค์สฤทธิ 081-89334
 3. นส. เสาวลี มณีศรี 061-15914641
 4. นางอัจฉรา สุนทรศักดิ์วงศ 083-5923811
 5. นส. เสาวนีย์ จิตเกื้อ 080-5364093

- ทีมบริหารประกอบด้วย
1. นพ. ชนวรรณ พืองศรี 089-2981797
 2. นางเพ็ญศรี ฉายสบัติ 083-5050503
 3. ทพ. ประเมศวร รุ่งแสงอโณทัย 081-6895637

ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน นอกเวลาราชการ โรงพยาบาลป่าตอง จังหวัดภูเก็ต



สถานะ 22 พย.61

หมายเหตุ หากเหตุการณ์ใดเป็นเรื่องด่วน ความรุนแรงระดับ GHI จะต้องรายงานผู้อำนวยการรับทราบทันที ภายใน 24 ชม.